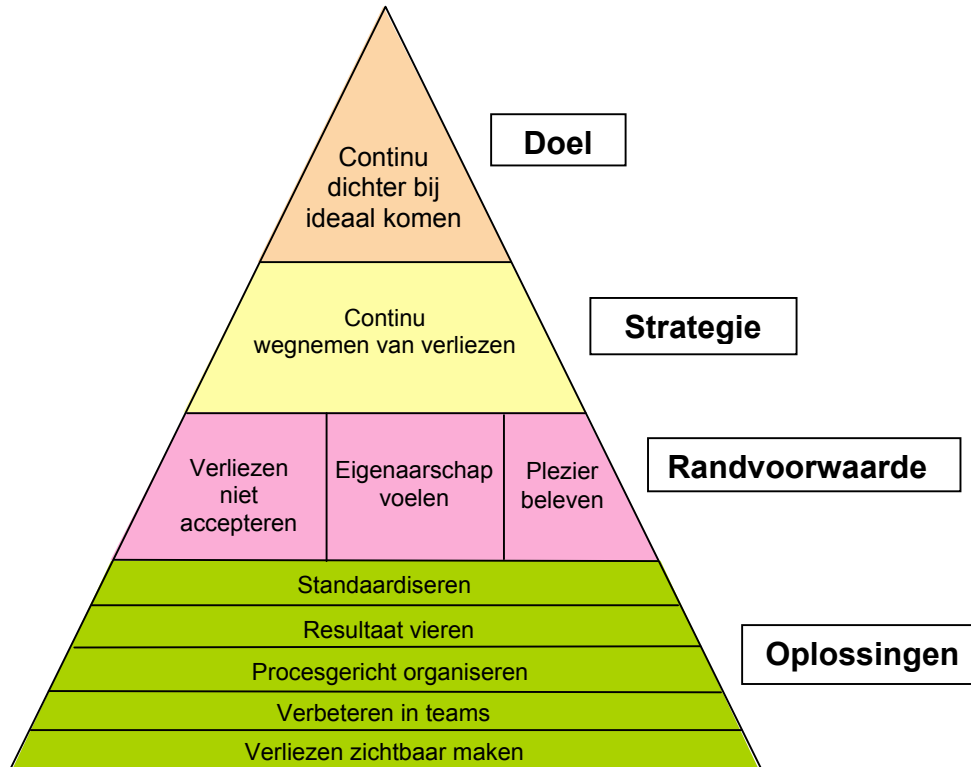


WCM is de verzamelnaam van die methoden en technieken die bijdragen aan het benaderen van World Class Performance: alle processen hebben een optimale output in termen van tijd, kwaliteit en kosten voor de klant.

WCM model



De optimale output is bereikt als alle processen verliesvrij verlopen. Om dit ideaal te benaderen dienen de 7 dodelijke verliezen continu te worden bestreden (zie figuur).

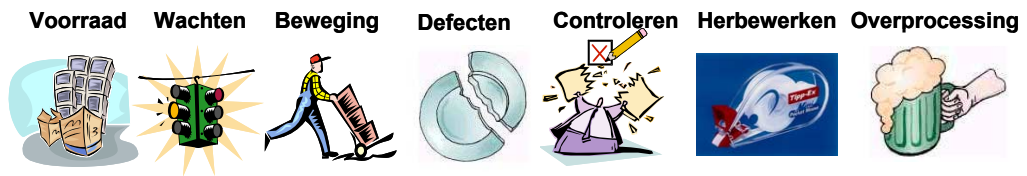
Om dit mogelijk te maken ontwikkelt WCM een gevoel van:

1. eigenaarschap
2. plezierbeleving
3. niet accepteren van verliezen

Concreet betekent dit: het dagelijks bezig zijn met:

1. het zichtbaar maken van verliezen
2. het verbeteren in teams
3. het procesgericht organiseren
4. het vieren van resultaten
5. het standaardiseren van succesvolle werkmethode

De 7 dodelijke verliezen:



World Class organisaties zijn in staat een voor dat moment ideale balans te vinden in het tevreden te stellen van hun klanten, aandeelhouders, medewerkers, partners en omgeving. Ze zijn daarnaast in staat hun prestaties voor de verschillende belanghebbenden op het juiste moment te verbeteren om zo de beste te blijven. Met recht WORLD CLASS.